



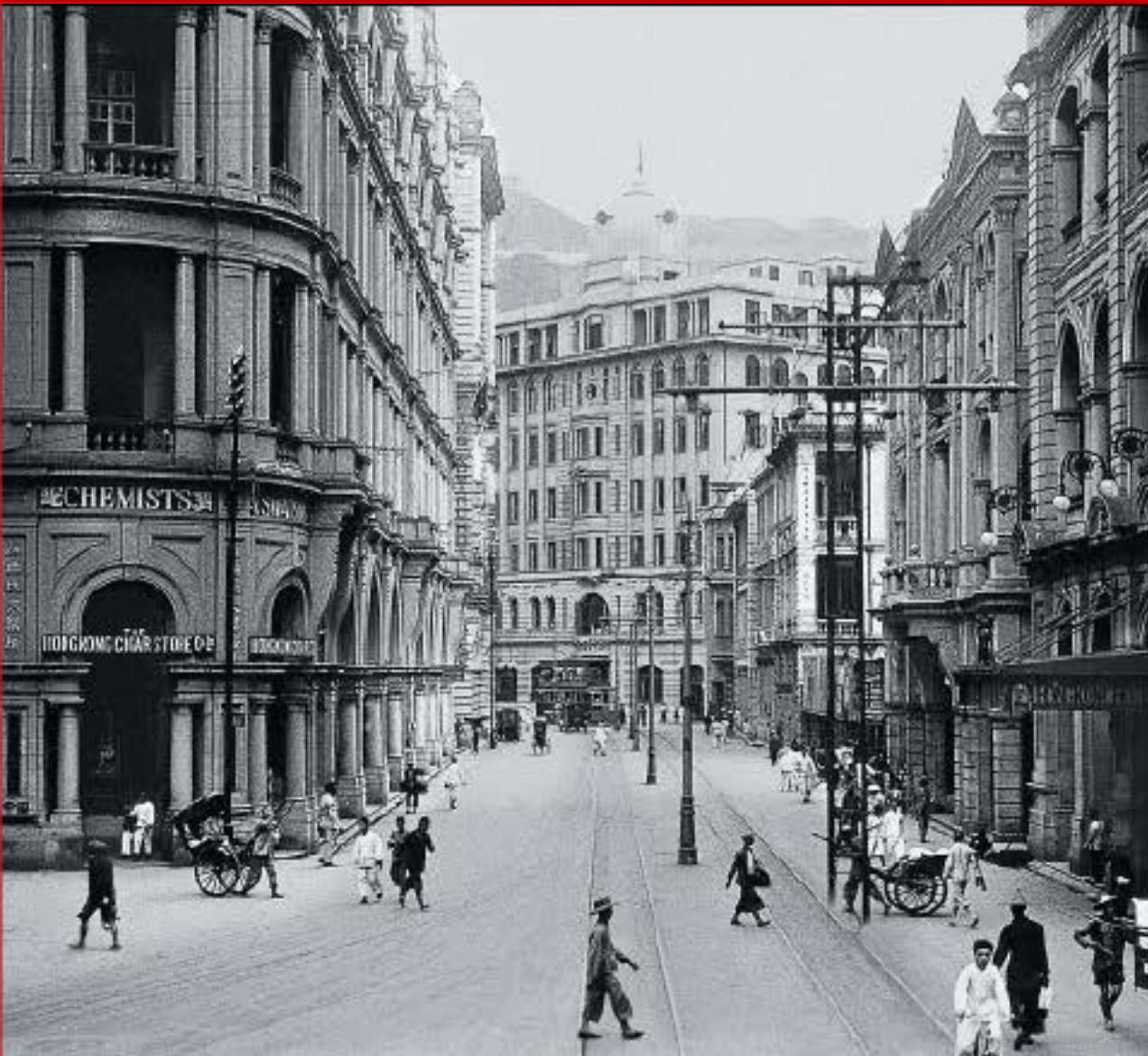
屈臣氏集团

# 公司简介



长江和记实业成员

# 我们拥有180年历史





# 我们的母公司



- 《财富》全球五百大公司，大型跨国综合企业
- 在超过五十个国家经营四项核心业务，雇员超过三十万人
- 香港交易所主板其中一家最大的上市公司



资深顾问李嘉诚先生



# 四项核心业务

港口及相关服务



基建



零售



电讯







全球最大

的国际保健美容零售商

# 发展里程碑

2021  
180周年

2024  
店舖增至16,400家  
会员数目达1.6亿

2015  
店舖增至12,000家  
会员数目达1亿

2000  
业务拓展至欧洲

1987  
业务扩展至香港以外地区

1981  
成为和记黄埔有限公司全资附属机构  
(长江和记实业有限公司前身)

1841  
业务在香港扎根

1841

2024





# 重要数据概览



## 财务概览



**1,830 亿港元**  
零售額

**160 亿港元**  
EBITDA

\*按IFRS 16前基准



## 营运概要



**16,400+** 家零售商店

**28** 个市场

**5,000+** 个城市

**1,500+** 家驻店药房

**12** 个零售品牌

超过**1.6亿**名忠诚顾客

每年服务超过**55亿**名顾客

# 全球最大 的国际保健美容零售商

我们接触高达

**26亿**

潜在顾客，相当于

**32%**

世界人口

**28个市场**

14个市场排名第一



## 保健及美容 中国

中国大陆

## 保健及美容 亚洲

香港  
澳门  
台湾  
印尼  
马来西亚  
菲律宾  
新加坡  
泰国  
越南  
土耳其  
卡塔尔  
阿联酋  
沙特阿拉伯

## 保健及美容 西欧

阿尔巴尼亚  
比利时  
德国  
爱尔兰  
卢森堡  
荷兰  
英国  
西班牙

## 保健及美容 东欧

捷克  
匈牙利  
拉脱维亚  
波兰  
乌克兰  
科索沃

## 其他零售

中国大陆  
香港  
澳门



每年透过高科技的 **O+O** 线下及线上平台  
服务超过 **55亿名** 顾客





# 业务概览

# 亚洲

## 保健及美容



## 保健及美容

### 屈臣氏

(香港、中国大陆、台湾、澳门、新加坡、马来西亚、泰国、菲律宾、印尼、越南、土耳其、卡塔尔、阿联酋及沙特阿拉伯)

## 食品

百佳超级市场  
(香港、澳门及中国大陆)

## 高级洋酒

屈臣氏酒窖  
(香港及澳门)

## 电器及电子产品

丰泽  
(香港及澳门)

## 食品



## 高级洋酒



## 电器及电子产品





# 业务概览

# 欧洲



## 保健及美容

Kruidvat  
(荷兰及比利时)

Superdrug  
(英国及爱尔兰)

Trekpleister  
(荷兰)

Drogas  
(拉托维亚)

Rossmann  
(德国、波兰、匈牙利、捷克、  
阿尔巴尼亚、土耳其、科索沃及  
西班牙)

屈臣氏  
(乌克兰)

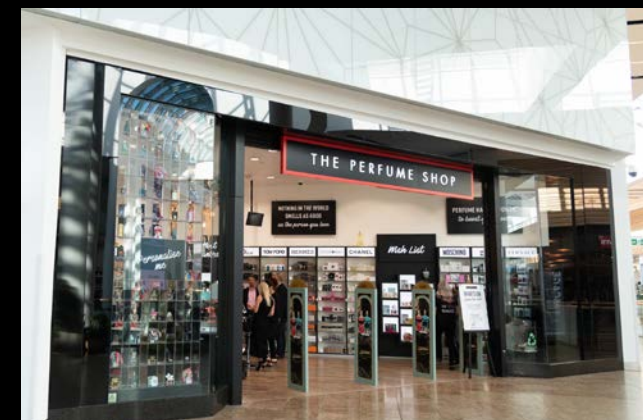
Savers  
(英国)



## 高级香水及化妆品

ICI PARIS XL  
(荷兰、比利时及卢森堡)

The Perfume Shop  
(英国及爱尔兰)



# 饮品制造

每年出售  
饮品容量  
高达  
**6.1亿公升+**

或可载满  
**244**  
个奥运标准泳池







全球雇员人数达  
**130,000**





# 屈臣氏集团 – 杰出成就

## 业务奖项

2023	屈臣氏集团	国际商业大奖 - 年度最佳公司 - 零售业	土耳其屈臣氏	顾客体验调查 - 个人护理/化妆品牌类别第一名	
	屈臣氏集团	全球50大零售商排名第16位	乌克兰屈臣氏	优秀零售商 (香水及化妆品类别)	
	屈臣氏国际	亚洲最创新零售商	2022	屈臣氏集团	亚洲最具影响力品牌
	屈臣氏国际 新加坡屈臣氏 马来西亚屈臣氏 菲律宾屈臣氏	亚洲零售大奖 - 年度最佳保健及美容零售商	泰国屈臣氏	超级品牌	
	屈臣氏国际	亚洲五十大顾客体验品牌第六位	荷兰Kruidvat	荷兰最佳个人护理零售连锁店	
	香港百佳超级市场	香港市务学会市场领袖大奖 - 超级市场行业领袖	比利时ICI PARIS XL	比利时最佳香水连锁店	
	中国屈臣氏	年度行业标杆	荷兰ICI PARIS XL	荷兰年度最佳香水连锁店	
	中国屈臣氏	全局经营标杆	英国The Perfume Shop	英国香水基金会大奖年度最佳香水顾问	
	中国屈臣氏	杰出美容及药妆业品牌			



KANTAR





# 屈臣氏集团 - 杰出成就

## 数码奖项

2023	屈臣氏集团	亚洲零售大奖 - 年度最佳全方位销售策略	马来西亚屈臣氏	亚洲零售大奖 - 年度最佳数码策划
	屈臣氏国际	国际商业大奖 - 流动应用程序 - 购物	印度尼西亚屈臣氏	流行数码产品奖 - 最佳数码创新
	香港屈臣氏	亚洲电子商务大奖 - 年度最佳电子商务品牌	英国The Perfume Shop	年度最佳网上零售商
	香港屈臣氏	Digiz大奖 - 最佳电子商务策略 - 金奖	2022 香港百佳超级市场	智能零售大奖 - 智能转型及创新奖(零售商组别)
	丰泽	O2O顾客体验认证	荷兰ICI PARIS XL	最佳网店 (化妆品及香水类别)
	屈臣氏酒窖	十大优质网店大奖	荷兰ICI PARIS XL	荷兰年度最佳网店大奖
	中国屈臣氏	最具影响力京东美妆店	比利时 ICI PARIS XL	比利时最佳网店 (个人护理类别)
	中国屈臣氏	京东新百货年度最佳星店铺奖	比利时ICI PARIS XL	比利时最佳网店 (香水类别)
	新加坡屈臣氏	亚洲零售大奖 - 年度最佳全方位销售策略		



# 屈臣氏集团 – 杰出成就

## 可持续发展奖项

2023	屈臣氏集团	国际商业大奖 - 年度传媒或公共关系活动 - 体育及小区参与	屈臣氏国际	创新赞助项目奖
	屈臣氏集团	国际商业大奖 - 企业与小区 - 小区参与活动	屈臣氏国际	国际商业大奖 - 绿色行动 - 可持续活动
	屈臣氏集团	亚太区公共关系大奖最佳体育/电竞活动	屈臣氏国际	国际商业大奖 - 年度传媒或公共关系活动 - 环境
	屈臣氏集团	20年Plus「商界展关怀」	屈臣氏实业	绿色办公室标志及健康工作间标志
	屈臣氏集团	创新小区关系奖	香港百佳超级市场	淘汰微胶珠奖项 - 先锋奖
	屈臣氏集团	亚洲零售大奖 - 年度最佳环境、社会及管治策略 (香港)	台湾屈臣氏 菲律宾屈臣氏	亚洲零售大奖 - 年度最佳可持续发展策划
	屈臣氏集团 屈臣氏蒸馏水 香港百佳超级市场 香港屈臣氏 丰泽 屈臣氏酒窖	运动友善计划 - 嘉许企业	德国Rossmann	绿色品牌大奖





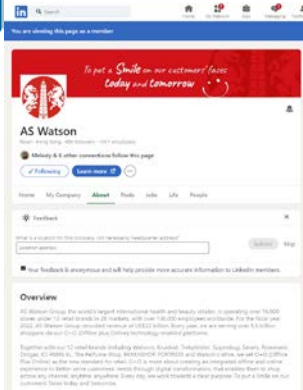
# 屈臣氏集团 – 杰出成就

## 人力资源奖项

2023	屈臣氏集团	亚洲最佳雇主奖	中国屈臣氏	最佳薪酬福利创新奖
	屈臣氏集团	最佳人力资源大奖 - 最佳企业社会责任大奖	中国屈臣氏	年度最受欢迎雇主品牌
	屈臣氏集团	最佳人力资源大奖 - 最佳培育及发展创新大奖	马来西亚屈臣氏	零售业最受欢迎雇主大奖 - 第一位
	屈臣氏集团	最佳人力资源大奖 - 年度雇主杰出大奖	菲律宾屈臣氏	人力资源投资 - 金认证
	屈臣氏集团	香港人力资源奖 - 多元共融奖	泰国屈臣氏	泰国最佳雇主50强排名第43位
	屈臣氏集团	最佳雇主2023(意大利)	泰国屈臣氏	泰国最佳职场奖
	屈臣氏集团	资历架构成就奖	土耳其屈臣氏	百大促进女性平等公司
	屈臣氏集团 香港百佳超级市场 香港屈臣氏 丰泽 屈臣氏酒窖		2022 Rossmann	全球最佳雇主排名第26位
	香港百佳超级市场	种族多元共融雇主约章	英国Superdrug UK	百大最佳学徒计划雇主

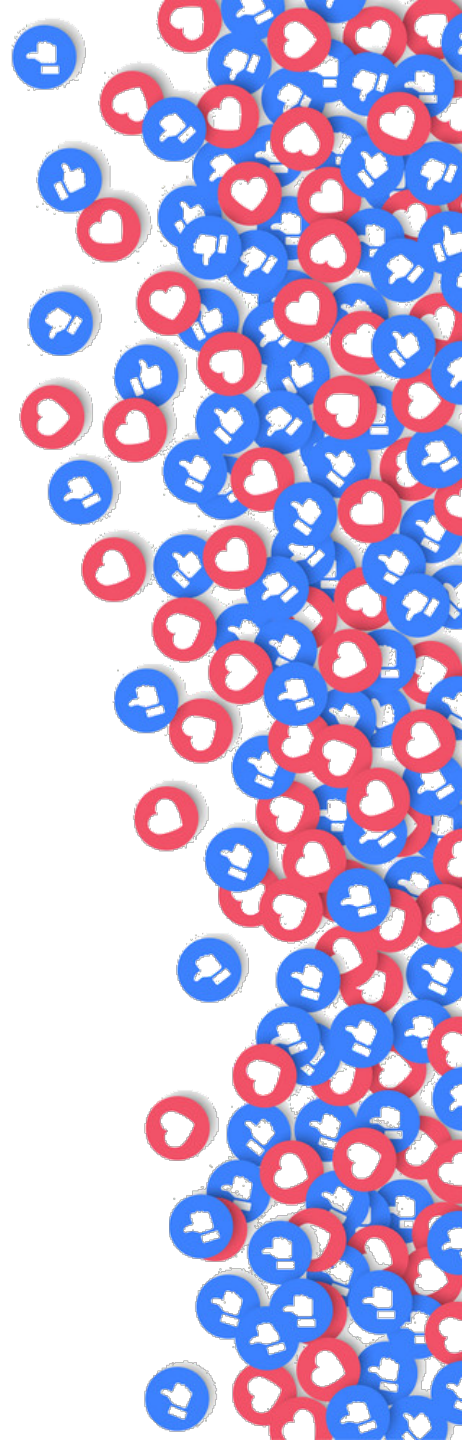
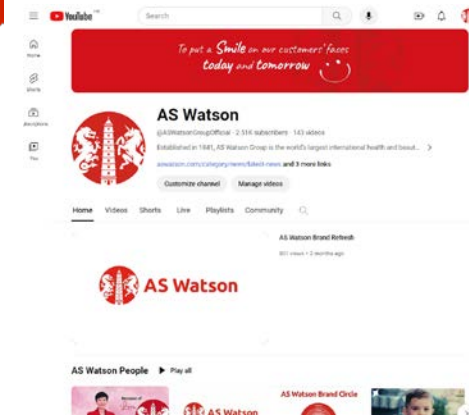
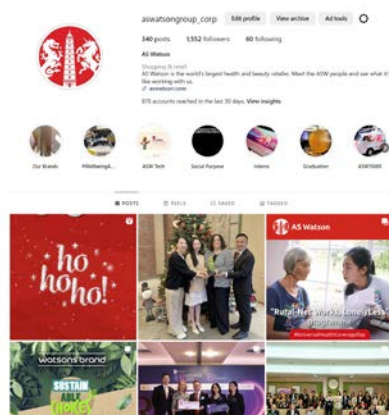


# 欢迎关注我们的网站及社交平台!



官方专页  
@ASWGroupofficial

Project LOL 社会公益专页  
@ASWProjectLOL





# 社会愿景

每一天令顾客会心微笑



# 我们对生态环境的承诺



## 生态环境

### 1. 应对气候变化

- 采取不同措施，以减少范畴1、2和3温室气体排放

### 2. 建设绿色店铺

- 建立可持续发展文化，并以可持续发展为宗旨来设计、建造、营运及营运每一家店铺

### 3. 实现废弃物零堆填

- 使用可回收物料以及进行废物回收



# 我们对人类福祉的承诺



人类福祉

## 人类福祉

### 1. 维护人权

- 维护人权并确保我们的供应商和服务供应商符合标准

### 2. 关爱员工

- 提供一个多元及共融的工作环境，让他们发展才能
- 提升大众的健康和福祉
- 积极支持年轻一代发展事业

### 3. 服务社区

- 透过与慈善组织长期合作，在健康、教育或社区关怀范畴推行慈善活动和义工服务
- 扩大与微笑行动的全球合作伙伴关系
- 加强我们的赋权运动

# 我们对产品的承诺



优质产品

## 优质产品

### 1. 高质量和安全保证

- 提供优质及还安全可靠的产品
- 定期进行顾客调查以获取顾客的意见

### 2. 提供更多可持续产品

- 透过线下及线上平台提供更多可持续成分和包装的食品及非食品产品，鼓励顾客活出可持续的生活方式
- 产品包装以减少及采用更好的塑料为原则（全球减塑承诺）
- 增加采购无森林砍伐的产品





参加我们的义工团队!



2.1万+  
名义工参与服务



21.8万+  
家受惠机构



2.6万+  
义工服务时数





屈臣氏集团推出「Give a Smile笑亮童心」全球公益项目，全力支持国际慈善机构微笑行动，为更多唇腭裂儿童提供免费修复手术。





# 屈臣氏集团商标

象征团结、和谐与可持续发展

## 飞龙

中国文化  
充满力量  
具使命感



## 独角兽

西方文化  
关爱精神  
善良纯洁

## 宝塔

高尚品格  
坚守价值  
彼此尊重

YEAR OF  
**Kindness**  
MAKE 2♥24

待人以善



屈臣氏集团



# 我們的DNA



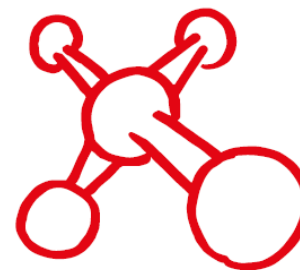
热诚



承诺



团队合作



科学



创新

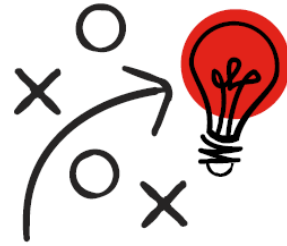
# 我們的能力



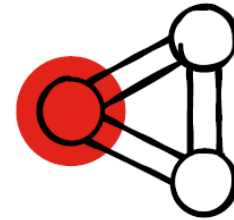
以顧客為中心



以結果為導向



以科學戰略性  
行動和思考



培養團隊合作精神



應對複雜性的能力





屈臣氏集团

